

На основу члана 84. Статута Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (пречишћен текст, бр. 2350 од 20.10.2022.г.), Наставно – научно веће Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, на седници одржаној дана 14.05.2024. године, донело је

ПОЛИТИКУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА ФАКУЛТЕТУ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ У ВРЊАЧКОЈ БАЊИ

Политика квалитета подразумева систематично дефинисање основних и посебних циљева који се односе на кључне елементе укупног квалитета. Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи ће надаље настојати да осигура високу позицију међу истоврсним институцијама не само у Србији и региону већ и шире и то задовољењем потреба својих студената и других корисника услуга у погледу обезбеђења квалитета образовања и стручног усавршавања које им пружа. У том смислу Факултет ће уважавати круцијалне вредности попут једнакости, доступности, солидарности, транспарентности, креативности, поштовања правне регулативе, професионалне етике и моралних вредности.

Мисија Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је да образује и припреми будуће менаџере за професионалну каријеру током које ће моћи да као лидери са индивидуалним квалитетима који су у функцији потреба тима, стечена теоријска и практична знања искористе на начин који ће омогућити привредни и свеукупни друштвени развој.

Управљањем квалитетом као скупом активности у процесу планирања, праћења, контроле и унапређења, Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи ће адекватном стратегијом обезбеђења квалитета омогућити успешну реализацију циљева и задатака перманентног унапређења квалитета својих процеса и услуга, активним односом и систематском радом на унапређењу квалитета студијских програма на свим нивоима студија, наставног процеса, истраживања, уџбеника и литературе. Централно место у овим процесима припада корисницима услуга односно свим студентима.

У практичној реализацији својих законских и статутарних активности, по питањима образовања и стручног усавршавања, Факултет ће тежити да постигне ниво који задовољава принципе и стандарде система образовања европских универзитета, а на тај начин и највише националне и међународне стандарде образовања. Поред овог, Факултет ће обављати, развијати и усавршавати и научно – истраживачку делатност, и то у складу са највишим међународним стандардима предвиђеним за ове послове. Додатно, Факултет ће тежити испуњавању и одржавању најбоље пословне праксе за покретање и реализацију научно-истраживачких и развојних пројеката на националном, регионалном и међународном нивоу, што подразумева развој и одржавање „научног капацитета“ највишег нивоа који се мери бројем радова на SCI листи и бројем међународних пројеката.

За практичну реализацију Политике обезбеђења квалитета Факултета одговорна је Комисија за обезбеђење квалитета Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи. У случају појаве проблема обезбеђења квалитета, обавеза је свих органа да утврде узроке и проблеме обезбеђења квалитета и обезбеде њихово решавање или покрену поступак њиховог решавања у случајевима када је за њихово решавање надлежан други орган. Обавеза је свих запослених да у току рада у потпуности испуњавају захтеве из Стратегије обезбеђења квалитета и Политике квалитета. У случају постојања разлика у мишљењима између катедре и њених чланова или других појединаца на Факултету по питању спровођења Политике обезбеђења квалитета то мора

бити саопштено надлежном лицу у циљу решавања тих несугласица и доношења адекватне одлуке.

Обавеза је председника Комисије за обезбеђење квалитета Факултета да обавештава и консултује декана Факултета о питањима везаним за адекватну реализацију Програма квалитета.

Имајући у виду напред наведено Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи ће поред осталих већ наведених момената, посебну пажњу у погледу квалитета посветити:

- поштовању и доследном спровођењу документованог система квалитета у складу са стратегијом, динамиком и процедуром;
- перманентном унапређењу поступака, метода и средстава рада у свим делатностима Факултета;
- развијању здравих конкурентских односа;
- сталном праћењу и побољшању структуре свих студијских програма и наставних планова;
- повећању укупног нивоа квалитета студија;
- унапређењу квалитета наставног и ненаставног особља кроз њихову перманентну едукацију и усавршавање;
- унапређењу квалитета и квантитета научно-истраживачких активности;
- перманентном унапређењу свих процеса рада, научно стручне компетентности и способности запослених негујући тимски рад, подстицајући инвентивност и стваралачку креативност сваког запосленог;
- активном укључивању студената у дефинисање квалитета и садржаја наставног процеса, ненаставних активности и услова студирања неговањем и подстицањем сарадње међу студентима;
- оптималном коришћењу свих ресурса Факултета;
- рационализацији свих врста трошкова.

У циљу информисања запослених на Факултету, студената и других корисника услуга Факултета, усвојена Политика обезбеђења квалитета Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи биће трајно истакнута на свим огласним таблама и веб-сајту Факултета.

НАСТАВНО-НАУЧНО ВЕЋЕ
ФАКУЛТЕТ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ У ВРЊАЧКОЈ БАЊИ
Број 1190 дана 14.05.2024. год.

ПРЕДСЕДНИК
НАСТАВНО-НАУЧНОГ ВЕЋА

проф. др Драго Цвијановић